

この度は、弊社にて住宅建築のお手伝いをさせていただきましたこと、心よりお礼申し上げます。土地探しから建築の打ち合わせ等に至るまで心配りの足りない点多々お有りになられた事かと思えます。お客様の正直なお気持ちを記入していただきスタッフ一同がさらにお客様の目線で、お客様に心から喜んでいただけるようなマイホームを創造できる会社になるため、ご協力をお願い申し上げますと共に大変お手数をお掛けしますが、厳しい目でご記入くださるようお願い申し上げます。

①ワンズホームを知ったきっかけをお聞かせください。

1世の4物件の1中業者さんでした

②土地探しからのお客様にお聞きいたします。土地探しは楽しかったですか？

探す時間もあっという間に希望の土地を探し出して下さいました

③ご質問や不安があったと思いますが、スタッフの対応はいかがでしたか？

分からないことも知らずとも親切に丁寧に考えて下さいました

④土地契約時不安はありましたか？

ありましたが自身の無知故のことです

⑤間取りプランの打ち合わせは楽しかったですか？

…？ 希望する間取りと現実の折り合いを付けることで精一杯でした

⑥建物仕様の打ち合わせは楽しく出来ましたか？

選ぶものが沢山の悩みばかりでしたが、楽しく出来ました。

アドバイスも沢山のアドバイスを頂いて仕上がりが楽しかったです

⑦建築についてご質問いたします。ワンズホームの建物についてスタッフからご説明があったと思いますが、今後このような物があると分かりやすいと思った点をご指摘下さい。

⑧お付き合いさせていただいた工事関係者の態度、仕事ぶりはいかがですか？お気づきの点をお聞かせ下さい。

皆プロの仕事をしていました。お任せしていれば安心して、大変強かったです

⑨その他、気づいた点、エピソードなどありましたらお話下さい。

購入を考え始めてから1年足らずで完成しました。

下調べをする時間もほとんど無く、何も知らないまま家が建って進んでいきましたが

密な連絡と沢山のアドバイスを頂いて不安も無くなっていきます。

特に担当の方には 頼り切りでしたが大変親切にしてくださいました。有難うございました。

ご協力有難うございました。お客様の声を親身に受け止め、お客様満足度向上のためスタッフ一同努力していく所存であります。また、今後これからの末永いお付き合いの中でも、心配りの足りない点等が御座居ましたら、ご遠慮なく当社及びスタッフまでご連絡お待ちしております。この度はマイホーム竣工心よりお祝い申し上げます。



『お客様満足度向上促進倶楽部』